**תאור הפרויקט**

מטרת המערכת שלנו היא הנגשת ממשק נח למכירת מוצרי ביגוד והנעלה ONLINE. בצורה בה החברה יכולה ליצור מאגר מוצרים (ביגוד והנעלה) אותם היא רוצה למכור בצורה פשוטה דרך רשת האינטרנט ללא צורך בהגעת הלקוח לחנות.

**חקר ישימות**

מטרת הארגון היא מכירת ביגוד והנעלה והגדלת רווחי החברה. בעזרת מערכת זו החנות תוכל להגדיל את כמות הקונים / לקוחות שלה בכך שתאפשר קניה בממשק אינטרנטי שלא מצריך הגעה פיזית לחנות. אותם לקוחות יוכלו לרכוש את המוצר מהבית, דבר אשר יגדיל את מכירות מוצרי החברה בזכות ההנגשה לכולם.

המערכת יכולה להיות מקושרת לשאר מערכות הארגון כמו מערכות לניהול מלאי מוצרים, מערכות שילוח ומערכות סליקה.

המערכת יכולה להתחשב במבצעים זמניים – כלומר מחיר של מוצר יכול להשתנות לפרק זמן מסויים. ויכולה להתיג מוצרים שאזלו מהמלאי כ SOLD OUT.

**בעלי עניין**

ישירים:

חנויות ביגוד והנעלה – חנויות אשר ירצו להנגיש את מכירת מוצריהן ברשת האינטרנט.

לקוחות – קונים אשר ירצו לקשות מוצרי ביגוד והנעלה בצורה מונגשת דרך הרשת.

עקיפים:

האקרים – גניבת פרטי כרטיסי אשראי, גניבת פרטי לקוחות, קניית מוצרים ללא תשלום.

חברות מתחרות - חברות אשר יהיו מעוניינות להתאים את המערכת לחברה שלהם שלא עוסקת בביגוד והנעלה אלא במכירה של מוצרים אחרים.

חברות שליחויות – במידה ומבצעים רכישה באמצעות המערכת מישהו צריך להעביר את המוצר אל הלקוח.

צוות מערכות מידע האחראי להתקנה תפעול ותחזוקת המערכת

יעוץ משפטי שאחראי על עמידה בתקנים ביחס למערכות מידע והתאמת המערכת לתקנים.

צוות תמחור מוצרים אשר יהיה אחראי לעדכון מחירי מוצר באתר בהתאם לביקוש באתר ובחנויות.

**דרישות פונקציונליות**

מה המערכת יכולה וצריכה לספק:

לקוח:

* פרטי לקוח (עיר, כתובת ,מדינה,מיקוד..)
* התחברות לאתר כלקוח
* סל קניות
* מוצרים שאהבתי
* ממשק חיפוש
* שירות לקוחות
* הזמנות אחרונות שלי
* תפריט קטגוריות (נעליים/חולצה/נשים/גברים)
* פריטים דומים
* רשימת חנויות
* כפתורי סינון / מיון
* סיסמא חיבת להכיל קלט בן 8 ספרות ואותיות באנגלית.

חנות:

* כפתור הוספת פריט
* גישה למלאי
* צפייה בלקוחות
* ניהול הזמנות
* ממשק ניהול מבצעים
* הוספת קטגוריה חדשה

המערכת לא יכולה להכיל מוצרים שאינם ביגוד והנעלה.

המערכת לא יכולה לאפשר הזמנה של מוצרים SOLDOUT.

המערכת לא יכולה לאפשר מכירה ללא הרשמה לאתר והתחברות למערכת.

המערכת לא מאפשרת הוספת פריטים ע"י לקוחות.

המערכת לא מאפשרת הרשמה לאתר ללא כתובת מייל תקינה.

המערכת לא יכולה לבצע הזמנה ללא פרטי כרטיס אשראי.

המערכת לא מאפשרת הרשמה ללא מייל הזדהות.

המערכת לא מאפשרת איסוף עצמי

**דרישות לא פונקציונליות**

* לא ניתן להוסיף מוצרים ולעדכן מחירים במערכת לאחר השעה 17:00 משום שצוות מערכות מידע לא נמצא בעבודה לאחר שעה זו ולא יוכל לתת תמיכה במקרה של תקלה. – **Usability requirements**
* המערכת זמינה לשימוש של עד 1000 גולשים בו זמנית מעל 1000 נגרמת קריסה – **Performance requirements**
* זמן התאוששות לאחר קריסה לא יותר מ 7 דקות ב 90% מהמקרים - **Performance requirements**
* ניתן להיות בעמוד התשלום במשך 15 דקות בלבד לאחר 15 דקות יש צורך להוסיף את כל הפריטים מחדש לסל ולבצע את הרכישה מחדש – **Operational requirements**
* חייבת להיות התממשקות למערכת ניהול המלאי כדי להיות מעודכנים בכמויות של הפריטים. **Dependability requirements**
* המערכת תרוץ על שרת בודד עם שרת גיבוי לטובת שמירה על כשירות המערכת כאשר אחד נופל השני עולה במקומו. – **Performance requirements**
* ניתן להתחבר לאתר רק דרך דפדפן מאובטח. -  **Security requirements**
* הגלישה לאתר תתבצע רק דרך פרוטוקול HTTPS. – **Security requirements**
* ניתן לבטל הזמנה שבוצעה עד 2 ימי עסקים מרגע רכישת המוצר – **Ethical requirements**